

Regulamin

Ostatnia aktualizacja: 25.02.2026

§1. Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- **Operator** — XQ Group Bartosz Kulmatycki, ul. im. Generała Stefana Roweckiego „Grotka” 12, 76-270 Ustka, NIP: 8392556445, REGON: 389284585, prowadzący platformę SmakTime pod adresem smaktime.pl.
- **SmakTime** — platforma internetowa (marketplace) dostępna pod adresem smaktime.pl, za pośrednictwem której Klienci mogą składać Zamówienia na dania cateringowe wytwarzane przez Partnerów Cateringowych. SmakTime jest jedynie pośrednikiem w zawarciu umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Partnerem Cateringowym.
- **Klient** — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która składa Zamówienie za pośrednictwem SmakTime.
- **Partner Cateringowy (Sprzedawca)** — zewnętrzny podmiot gospodarczy współpracujący z Operatorem, wytwarzający i sprzedający dania oferowane na platformie SmakTime. Umowa sprzedaży Produktu zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Klientem a Partnerem Cateringowym. Aktualna lista Partnerów dostępna jest na stronie smaktime.pl. Obecny Partner: ASC CATERING Sp. z o.o. (brand: DomoweGotowe.pl), ul. Pokorna 2/1230, 00-199

Warszawa, KRS: 0000918675, NIP: 9512525621.

- **Zamówienie** — oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem SmakTime, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży na odległość z Partnerem Cateringowym.
- **Produkt** — danie lub zestaw dań cateringowych oferowany na platformie SmakTime przez Partnera Cateringowego.
- **Agent Handlowy** — FlashAI (LEO WONDER Paweł Pałczyński), przetwarzający płatności jako agent handlowy (art. 758 Kodeksu Cywilnego) na rzecz Operatora, za pośrednictwem operatora Stripe Inc.

§2. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy SmakTime, składania Zamówień, dostawy Produktów oraz zasady reklamacji.

2.2. SmakTime działa w modelu marketplace — **Operator jest jedynie pośrednikiem** w zawarciu umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Partnerem Cateringowym. Operator nie jest stroną umowy sprzedaży Produktu. Operator kuratoruje menu, przyjmuje Zamówienia w imieniu Partnerów i organizuje dostawę.

2.3. Produkty są wytwarzane przez certyfikowanych Partnerów Cateringowych spełniających obowiązujące normy sanitarne. Odpowiedzialność za jakość i bezpieczeństwo Produktów ponosi Partner Cateringowy jako Sprzedawca.

2.4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed złożeniem Zamówienia. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2.5. Informacje o Produktach zamieszczone na stronie SmakTime nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 KC).

2.6. **Prezentowane na stronie zdjęcia Produktów są zdjęciami poglądowymi**, przygotowanymi w aranżacji. Rzeczywisty wygląd potraw może nieznacznie różnić się

od przedstawionego na zdjęciu ze względu na specyfikę składników sezonowych lub technikę podania (np. sposób pakowania na wynos). Nie wpływa to na jakość ani skład Produktu.

§3. Składanie zamówień

3.1. Zamówienia składane są za pośrednictwem strony smaktime.pl, poprzez:

1. Wybór Produktów i dodanie ich do koszyka.
2. Podanie danych kontaktowych (imię, nazwisko, telefon, email) oraz adresu dostawy.
3. Wybór metody dostawy i terminu.
4. Akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności.
5. Dokonanie płatności online.

3.2. **Zamówienie jest wiążące po dokonaniu płatności.** Z chwilą dokonania płatności dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Partnerem Cateringowym. Potwierdzenie Zamówienia wraz z numerem zamówienia zostaje wysłane na adres email Klienta.

3.3. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w przypadku: braku dostępności Produktu, dostawy poza strefą obsługi, podania nieprawidłowych danych kontaktowych, lub gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości.

3.4. W przypadku niemożności realizacji Zamówienia, Operator niezwłocznie informuje Klienta i oferuje alternatywę lub pełny zwrot środków.

§4. Ceny i płatności

4.1. Wszystkie ceny podane na stronie SmakTime są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone w złotych polskich (PLN).

4.2. Cena Produktu nie obejmuje kosztów dostawy, które są podawane osobno w procesie składania Zamówienia.

4.3. Płatność odbywa się wyłącznie online za pośrednictwem bezpiecznej bramki płatniczej. Dostępne metody płatności: BLIK, karta płatnicza (Visa, Mastercard, American Express), Apple Pay, Google Pay, Przelewy24 i inne metody obsługiwane przez Stripe.

4.4. Płatności przetwarzane są przez FlashAI (LEO WONDER) działającego jako agent handlowy (art. 758 Kodeksu Cywilnego) na rzecz Operatora. Operatorem płatności jest Stripe Inc. (dla klientów UE: Stripe Payments Europe Ltd.), działający zgodnie ze standardem bezpieczeństwa PCI DSS Level 1.

4.5. SmakTime nie przechowuje danych kart płatniczych — są one bezpiecznie przetwarzane wyłącznie przez Stripe.

§5. Dostawa

5.1. Dostawa Produktów realizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w strefach dostawy określonych na stronie SmakTime.

5.2. Metody dostawy:

- **Kurier chłodniczy (GoodSpeed)** — dostawa w warunkach kontrolowanej temperatury, zapewniająca świeżość Produktów. Dostępność zależy od adresu dostawy.
- **InPost Paczkomat** — nadanie do wybranego Paczkomatu InPost, odbiór 24/7. Opcja dostępna jako alternatywa, gdy kurier chłodniczy nie obsługuje danego adresu dostawy.
- **Odbiór osobisty** — jeśli opcja jest dostępna, aktualna lista punktów odbioru publikowana jest na stronie SmakTime. Liczba i lokalizacja punktów może się zmieniać.

5.3. Koszty dostawy zależą od strefy dostawy i wybranej metody. Szczegółowy cennik dostępny jest w procesie składania Zamówienia.

5.4. Terminy dostawy określone są w ofercie sezonowej (np. dostawa wielkanocna: 2-3 kwietnia 2026). Operator dokłada wszelkich starań, aby dostarczyć Zamówienie w zadeklarowanym terminie.

5.5. Klient zobowiązany jest do zapewnienia możliwości odbioru przesyłki pod wskazanym adresem. W przypadku nieodebrania przesyłki z przyczyn leżących po stronie Klienta, koszty ponownej dostawy ponosi Klient.

§6. Partnerzy Cateringowi (Sprzedawcy)

6.1. Produkty oferowane na platformie SmakTime są wytwarzane i sprzedawane przez zewnętrznych Partnerów Cateringowych — profesjonalne firmy cateringowe posiadające wymagane prawem zezwolenia sanitarne i certyfikaty. **Operator pełni wyłącznie rolę pośrednika (marketplace) i nie jest stroną umowy sprzedaży.**

6.2. Obecny Partner Cateringowy: **ASC CATERING Sp. z o.o.** (brand: DomoweGotowe.pl), ul. Pokorna 2/1230, 00-199 Warszawa, KRS: 0000918675, NIP: 9512525621, REGON: 389849449.

6.3. Operator może współpracować z wieloma Partnerami Cateringowymi jednocześnie. Lista Partnerów może się zmieniać — aktualna lista jest dostępna na stronie SmakTime.

6.4. Podział odpowiedzialności:

- **Partner Cateringowy (Sprzedawca)** odpowiada za: jakość użytych składników, bezpieczeństwo żywności, zgodność z normami sanitarnymi, prawidłowe oznaczenie alergenów, zgodność Produktu z opisem na stronie oraz wszelkie roszczenia wynikające z umowy sprzedaży.

- **Operator (SmakTime)** odpowiada za: prawidłowe działanie platformy, przyjęcie i przekazanie Zamówienia do Partnera, organizację dostawy, obsługę Klienta i koordynację reklamacji.

6.5. Informacje o alergenach i składnikach podane na stronie SmakTime pochodzą od Partnerów Cateringowych. W przypadku alergii lub nietolerancji pokarmowych Klient powinien dokładnie zapoznać się ze składem Produktu przed złożeniem Zamówienia.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

7.1. Zgodnie z art. 38 pkt 4 i 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), **prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi** w odniesieniu do umów, których przedmiotem świadczenia jest:

- rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia (art. 38 pkt 4),
- rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt 5).

7.2. Ze względu na charakter oferowanych Produktów (żywność o ograniczonym terminie przydatności), **zwroty Produktów nie są możliwe**. Nie dotyczy to prawa do reklamacji wadliwego Produktu (§8).

§8. Zgłoszenia dotyczące zamówień

8.1. Klient ma prawo zgłosić zastrzeżenie dotyczące zamówienia, w szczególności w przypadku niezgodności z opisem lub uszkodzenia podczas dostawy.

8.2. Zgłoszenie należy złożyć **w ciągu 24 godzin od momentu dostawy**, poprzez:

- czat na stronie: smaktime.pl/reklamacja (od 7 kwietnia 2026)

- email: **kontakt@smaktime.pl**

8.3. Zgłoszenie powinno zawierać: numer zamówienia, opis sytuacji oraz zdjęcia (jeśli dotyczy wad widocznych).

8.4. SmakTime jako operator platformy przekazuje zgłoszenie do właściwego Partnera Cateringowego lub przewoźnika i koordynuje jego rozpatrzenie. Odpowiedź następuje w terminie **48 godzin roboczych** od otrzymania zgłoszenia. Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

8.5. W przypadku uznanej reklamacji Klientowi przysługuje, w zależności od rodzaju wady: zwrot pełnej lub częściowej kwoty zamówienia, wymiana Produktu na wolny od wad (jeśli możliwe), lub rabat na kolejne zamówienie.

§9. Przetwarzanie płatności

9.1. Płatności na platformie SmakTime przetwarzane są przez **FlashAI** (LEO WONDER Paweł Pałczyński), działającego jako agent handlowy w rozumieniu art. 758 Kodeksu Cywilnego, na rzecz Operatora.

9.2. FlashAI nie jest stroną transakcji pomiędzy Klientem a Partnerem Cateringowym — pełni wyłącznie funkcję agenta rozliczeniowego, który przyjmuje płatności i przekazuje je Operatorowi po potrąceniu prowizji.

9.3. Techniczną obsługę płatności zapewnia **Stripe Inc.** (dla klientów z UE: Stripe Payments Europe Ltd.), działający zgodnie ze standardem bezpieczeństwa PCI DSS Level 1.

9.4. SmakTime ani FlashAI nie przechowują pełnych danych kart płatniczych. Dane te są bezpiecznie przetwarzane wyłącznie przez Stripe.

9.5. W przypadku zwrotu środków (uznanej reklamacji), zwrot realizowany jest na rachunek, z którego dokonano płatności, w terminie do 14 dni roboczych.

§10. Program lojalnościowy SmakPoints

10.1. Operator prowadzi program lojalnościowy SmakPoints, w ramach którego Klienci zdobywają punkty za składane Zamówienia.

10.2. Punkty SmakPoints naliczane są automatycznie po pomyślnej realizacji Zamówienia.

10.3. Zgromadzone punkty mogą być wykorzystane jako rabat przy kolejnych Zamówieniach, zgodnie z aktualnym przelicznikiem podanym na stronie SmakTime.

10.4. Punkty SmakPoints nie podlegają wymianie na gotówkę ani przekazaniu innym Klientom.

10.5. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasad programu lojalnościowego z 14-dniowym wyprzedzeniem.

§11. Kody promocyjne

11.1. Operator może udostępniać kody promocyjne uprawniające do zniżek na Zamówienia.

11.2. Każdy kod promocyjny jest jednorazowy (chyba że wyraźnie wskazano inaczej) i nie łączy się z innymi promocjami.

11.3. Operator może określić dodatkowe warunki użycia kodu (minimalna wartość zamówienia, kategoria Produktów, termin ważności).

11.4. Kody promocyjne nie podlegają wymianie na gotówkę.

§12. Dane osobowe

12.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest XQ Group Bartosz Kulmatycki (Operator).

12.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o prawach Klienta wynikających z RODO, dostępne są w **Polityce Prywatności** pod adresem: smaktime.pl/polityka- Prywatnosci.

§13. Odpowiedzialność

13.1. Operator jako pośrednik (marketplace) ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie platformy, przyjęcie i przekazanie Zamówienia oraz organizację dostawy.

13.2. Partner Cateringowy jako Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość Produktów, ich zgodność z opisem oraz bezpieczeństwo żywności.

13.3. Operator nie odpowiada za:

- opóźnienia w dostawie wynikające z działania siły wyższej (warunki atmosferyczne, strajki, awarie infrastruktury),
- opóźnienia wynikające z przyczyn leżących po stronie firmy kurierskiej,
- szkody wynikające z podania przez Klienta nieprawidłowych danych adresowych lub kontaktowych,
- niemożność dostawy wynikającą z nieobecności Klienta pod wskazanym adresem.

13.4. W przypadku niedostępności Produktu z przyczyn leżących po stronie Partnera Cateringowego, Operator niezwłocznie informuje Klienta i oferuje alternatywny Produkt lub pełny zwrot środków.

13.5. Maksymalna odpowiedzialność Operatora wobec Klienta ograniczona jest do wartości złożonego Zamówienia.

§14. Zmiany Regulaminu

14.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

14.2. O planowanych zmianach Klienci posiadający konto zostaną powiadomieni drogą mailową z **14-dniowym wyprzedzeniem**.

14.3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane są na dotychczasowych zasadach.

14.4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna pod adresem: smaktime.pl/regulamin.

§15. Postanowienia końcowe

15.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

15.2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zamówień strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.

15.3. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem platformy ODR pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr.

15.4. Kontakt z Operatorem: **kontakt@smaktime.pl**, tel. **+48 662 210 356**.

SmakTime — platforma XQ Group | smaktime.pl | kontakt@smaktime.pl