

Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: 25.02.2026

§1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

XQ Group Bartosz Kulmatycki

ul. im. Generała Stefana Roweckiego „Grota” 12, 76-270 Ustka

NIP: 8392556445

REGON: 389284585

Email: **kontakt@smaktime.pl**

Tel: +48 662 210 356

§2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach działalności platformy SmakTime przetwarzamy następujące dane Klientów:

2.1. Dane podane przez Klienta

- Imię i nazwisko
- Numer telefonu
- Adres email
- Adres dostawy (ulica, kod pocztowy, miasto)
- Historia zamówień
- Uwagi do zamówienia (opcjonalnie)

2.2. Dane zbierane automatycznie

- Adres IP
- Typ przeglądarki i urządzenia
- Przybliżona lokalizacja (na podstawie strefy dostawy / kodu pocztowego)

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Realizacja zamówienia (przyjęcie, dostawa, kontakt)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy	Czas realizacji + 3 lata
Wystawianie faktur i rozliczenia podatkowe	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny	5 lat (przepisy podatkowe)
Obsługa reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy	3 lata od zamknięcia sprawy
Program lojalnościowy SmakPoints	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy	Czas trwania konta + 1 rok
Marketing bezpośredni (newsletter, oferty)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda	Do wycofania zgody
Dochodzenie roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes	3 lata od zakończenia umowy

§4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

4.1. Agent płatniczy

FlashAI (LEO WONDER Paweł Pałczyński) — przetwarza płatności jako agent handlowy na rzecz Operatora. Dane przekazywane: imię, nazwisko, email (do identyfikacji płatności).

4.2. Operator płatności

Stripe Inc. (dla klientów UE: Stripe Payments Europe Ltd.) — przetwarza dane niezbędne do realizacji transakcji zgodnie ze standardem PCI DSS Level 1. SmakTime nie przechowuje danych kart płatniczych.

4.3. Firmy kurierskie

W celu realizacji dostawy przekazujemy firmie kurierskiej: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu.

4.4. Usługi lokalizacyjne

Google Places API (via FlashAI) — podczas wpisywania adresu dostawy, tekst adresu jest przesyłany do Google w celu autouzupełniania. Przekazywany jest wyłącznie wpisywany fragment adresu, bez danych osobowych Klienta.

4.5. Partnerzy Cateringowi

W celu realizacji Zamówienia Partnerowi Cateringowemu przekazywane są: imię, numer zamówienia, uwagi do zamówienia. Adres dostawy przekazywany jest wyłącznie firmie kurierskiej.

4.6. Organy państwowe

Dane mogą być udostępnione organom państwowym (np. urządowi skarbowym, sądom) na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§5. Przechowywanie lokalne (localStorage)

Platforma SmakTime wykorzystuje mechanizm localStorage w przeglądarce Klienta do przechowywania następujących danych:

Klucz	Cel	Typ
smaktime_cart	Zawartość koszyka (wybrane produkty, ilości)	Niezbędne
smaktime_customer	Dane kontaktowe (imię, telefon, email, adres) — aby nie wpisywać ponownie	Niezbędne
smaktime_delivery	Preferencje dostawy (metoda, data, termin)	Niezbędne

Dane te przechowywane są wyłącznie w przeglądarce Klienta i nie są przesyłane na serwer do momentu złożenia Zamówienia. Klient może je usunąć w dowolnym momencie, czyszcząc dane przeglądarki.

SmakTime nie wykorzystuje plików cookies marketingowych ani analitycznych podmiotów trzecich.

§6. Twoje prawa (RODO)

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) przysługują Ci następujące prawa:

6.1. Prawo dostępu (Art. 15 RODO)

Możesz uzyskać informację, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeśli tak — otrzymać ich kopię.

6.2. Prawo do sprostowania (Art. 16 RODO)

Możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

6.3. Prawo do usunięcia (Art. 17 RODO)

Możesz żądać usunięcia danych, jeśli nie ma podstawy prawnej do ich dalszego przetwarzania.

6.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (Art. 18 RODO)

Możesz żądać ograniczenia przetwarzania w określonych prawem sytuacjach.

6.5. Prawo do przenoszenia danych (Art. 20 RODO)

Możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie (np. JSON, CSV) i przekazać je innemu administratorowi.

6.6. Prawo do sprzeciwu (Art. 21 RODO)

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego.

6.7. Prawo do cofnięcia zgody

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem).

6.8. Prawo do skargi

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego — **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (uodo.gov.pl).

§7. Jak realizować swoje prawa

Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

- **Email:** kontakt@smaktime.pl
- **Listownie:** XQ Group Bartosz Kulmatycki, ul. im. Generała Stefana Roweckiego „Grota” 12, 76-270 Ustka

Odpowiadamy na zapytania w ciągu **14 dni roboczych**.

§8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy następujące środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych:

- Szyfrowanie transmisji — TLS 1.3
- Serwery zlokalizowane w Unii Europejskiej
- Płatności przetwarzane przez Stripe zgodnie ze standardem PCI DSS Level 1
- Hasła szyfrowane algorytmem bcrypt
- Regularne kopie zapasowe

§9. Przekazywanie danych poza UE

W ramach świadczenia usług dane mogą być przekazywane do podmiotów z siedzibą poza Unią Europejską:

- **Stripe Inc.** (USA) — przetwarzanie płatności. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- **Google LLC** (USA) — autouzupełnianie adresów (Google Places API via FlashAI). Przekazywanie na podstawie SCC.

§10. Okres przechowywania danych

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane zamówień	Czas realizacji + 5 lat (obowiązki podatkowe)
Konto klienta	Do momentu usunięcia konta przez Klienta
Zgoda marketingowa	Do momentu cofnięcia zgody

Kategoria danych	Okres przechowywania
Reklamacje	3 lata od zamknięcia sprawy
Dane techniczne (IP, przeglądarka)	90 dni

§11. Zmiany Polityki Prywatności

11.1. Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności.

11.2. O istotnych zmianach Klienci posiadający konto zostaną poinformowani drogą mailową.

11.3. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna pod adresem: smaktime.pl/polityka-prywatnosci.

§12. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych:

Email: kontakt@smaktime.pl

Telefon: +48 662 210 356

Adres: XQ Group Bartosz Kulmatycki, ul. im. Generała Stefana Roweckiego „Grota”
12, 76-270 Ustka

SmakTime — platforma XQ Group | smaktime.pl | kontakt@smaktime.pl